

## Ffurflen gwynion

---

### Defnyddio'r ffurflen hon

Defnyddiwch y ffurflen hon os ydych chi eisiau gwneud cwyn ynghylch yr heddlu neu sefydliad arall sydd wedi ei gynnwys yn system gwynion yr heddlu.

Rhaid cwblhau'r meysydd a ddynodir gyda \*.

### Hygyrchedd

Os ydych chi angen unrhyw addasiadau i'ch cefnogi trwy'r system gwynion, amlinellwch y rhain isod. Er enghraifft, os oes gennych nam ar y golwg, efallai y bydd angen i'r heddlu neu sefydliad arall ddarparu gwybodaeth mewn testun mwy.

### Sut fydd eich gwybodaeth yn cael ei thrin.

Mae gofyniad cyfreithiol arnom i drosglwyddo manylion eich cwyn i'r heddlu perthnasol. Nodwch, bydd holl gynnwys y ffurflen hon (gan gynnwys eich gwybodaeth cydraddoldeb ac amrywiaeth) yn cael ei drosglwyddo i'r heddlu perthnasol er mwyn iddynt ei gofnodi.

Os oes gennych unrhyw bryderon ynghylch trosglwyddo'ch gwybodaeth i'r heddlu, ffoniwch ni ar 0300 020 0096.

Byddwn yn defnyddio unrhyw wybodaeth a roddwch yn unol â'n hysbysiad preifatrwydd: <https://www.policeconduct.gov.uk/cy/privacynotice>.

### Ble i anfon fy ffurflen gwyno

Dylid llenwi'r ffurflen hon a'i hanfon at yr heddlu priodol/sefydliad arall. Neu, gallwch anfon y ffurflen at y cyfeiriad isod a byddwn yn ei phasio ymlaen at yr heddlu priodol.

**E-bost:** [enquiries@policeconduct.gov.uk](mailto:enquiries@policeconduct.gov.uk)

**Post:** IOPC, PO BOX 473, Sale, M33 0BW

# Rhowch eich gwybodaeth yma

## Gwybodaeth am bwy sy'n gwneud y gŵyn

\* Ai chi yw'r achwynydd neu ydych chi'n gwneud y gŵyn ar ran rhywun arall? Dileu'r opsiwn nad yw'n berthnasol i chi:

- Fi yw'r achwynydd
- Rwy'n gwneud y gŵyn ar ran rhywun arall (mae'n rhaid i chi gael caniatâd yr achwynydd i wneud hynny)

## Eich manylion

\* Teitl

\* Enwau cyntaf

\* Cyfenw(au)

\* Dyddiad geni. Dydd / Mis / Blwyddyn:

\* Beth yw eich hoff ddull o gysylltu? Dileu'r opsiynau nad ydynt yn berthnasol i chi:

- E-bost
- Post
- Ffôn

\* Llinell Cyfeiriad 1

Llinell Cyfeiriad 2

\* Tref/Dinas

Sir

\* Côt post

Cyfeiriad e-bost

Rhif ffôn cyswllt

---

Os ydych yn gwneud cwyn ar ran rhywun arall, rhowch y manylion canlynol. Os ydych yn gwneud cwyn ar eich rhan chi eich hunan, gallwch anwybyddu'r adran hon, neu ei dileu'n gyfan gwbl:

Beth yw'ch perthynas â'r person sy'n gwneud y gŵyn? Dileu'r opsiynau nad ydynt yn berthnasol:

- Aelod o'r teulu
- Ffrind
- Cynrychiolydd cyfreithiol
- Arall (rhowch fanylion)

\* Rwy'n cadarnhau bod y person sy'n gwneud y gŵyn wedi rhoi caniatâd i mi weithredu ar ei ran.

### Manylion yr achwynydd

\* Teitl

\* Enwau cyntaf

\* Cyfenw(au)

\* Dyddiad geni. Dydd / Mis / Blwyddyn:

\* Hoff ddull o gysylltu? Dileu'r opsiynau nad ydynt yn berthnasol iddynt:

- E-bost
- Post
- Ffôn

\* Llinell Cyfeiriad 1

Llinell Cyfeiriad 2

\* Tref/Dinas

Sir

\* Côt post

Cyfeiriad e-bost

Rhif ffôn cyswllt

---

## Manylion y gŵyn

**\* Am ba heddlu neu sefydliad ydych chi'n cwyno?**  
(gallwch ddod o hyd i restr o heddluoedd ar ein gwefan)

**Dywedwch wrthym am y digwyddiad rydych yn cwyno amdano.**

Pryd ddigwyddodd hyn?

**\* Dydd / Mis / Blwyddyn:**

Amser o:

Amser i:

### **Ble digwyddodd y digwyddiad?**

Bydd yr wybodaeth hon yn helpu'r heddlu i adnabod y digwyddiad cywir. Rhowch gyfeiriad y digwyddiad (os yw'n hysbys) neu gymaint o fanylion â phosibl er mwyn gallu adnabod y lleoliad e.e. enw'r ffordd, enw'r ardal neu enw'r tirnodau oedd yn agos ati.

**Cyfeirnod y digwyddiad (os oes gennych un):**

### **\* Am beth mae eich cwyn?**

Ystyriwch ddefnyddio'r manylion canlynol i ddisgrifio'ch cwyn: am beth mae eich cwyn, pwy oedd yn gysylltiedig â'r achos, os oedd unrhyw ddifrod neu anaf, beth a ddywedwyd ac a wnaed. Nid dyma fyydd eich unig gyfle i egluro beth ddigwyddodd. Bydd yr heddlu neu sefydliad arall yn cysylltu â chi ynghylch eich cwyn ac yn gofyn am ragor o fanylion.

**\* Beth hoffech chi weld yn digwydd o ganlyniad i'ch cwyn? Dileu'r opsiynau nad ydynt yn berthnasol i chi:**

- Y swyddogion unigol neu'r staff dan sylw i ddysgu o'r digwyddiad
- Unigolion neu sefydliadau eraill dan sylw i gael eu herlyn yn droseddol
- Unigolion dan sylw i wynebu gweithdrefnau disgyblu
- Heddlu neu sefydliad arall i ymddiheuro/cydnabod bod rhywbeth wedi mynd o'i le
- Eglurhad gan yr heddlu neu sefydliad arall
- Heddlu neu sefydliad arall i ddychwelyd eiddo
- Tynnu gwybodaeth o systemau'r heddlu neu sefydliadau eraill
- Yr heddlu neu sefydliadau eraill i adolygu polisi/gweithdrefn
- Arall (nodwch fanylion)
- Ddim yn gwybod

Gallwch ddewis mwy nag un opsiwn a/neu gallwch ychwanegu eich geiriau eich hunan yma:

---

## **Manylion swyddogion/staff yr heddlu**

**\* Ydych chi'n gwybod unrhyw fanylion am swyddogion yr heddlu/staff yr heddlu sy'n ymwneud â'r hyn rydych yn cwyno amdano? Dileu'r opsiwn nad yw'n berthnasol i chi.**

- Ydw
- Nac ydw

Os ydych, rhowch fanylion pellach os gwelwch yn dda (er enghraifft rheng, rhif, enw cyntaf, cyfenw):

Nodwch, pan gysylltir â chi ynghylch eich cwyn, bydd gennych gyfle arall i ddisgrifio unrhyw swyddog/aelod o staff.

---

## Manylion tystion

Nodwch, nid hwn fydd eich unig gyfle i ddisgrifio tystion. Pan gysylltir â chi ynghylch eich cwyn, byddwch yn gallu disgrifio unrhyw dystion ychwanegol.

**\* Oedd unrhyw dystion? Dileu'r opsiwn nad yw'n berthnasol i chi.**

- Oedd
- Nac oedd

Os oedd, rhowch ragor o fanylion, os oes rhagor gennych (er enghraifft, teitl, enw cyntaf, cyfenw, cyfeiriad, cyfeiriad e-bost, rhif ffôn cyswllt):

---

## Gwybodaeth ychwanegol

Hoffech chi roi unrhyw wybodaeth arall i'r heddlu neu sefydliad arall? Os felly, ysgrifennwch yr wybodaeth yma:

---

## Gwybodaeth cydraddoldeb

Rydym am sicrhau bod gan bawb gyfle cyfartal i ddefnyddio ein gwasanaethau ac i elwa arnynt.

Er mwyn ein helpu i sicrhau ein bod yn parhau i wneud hyn, byddai o gymorth i ni os gallech ateb y cwestiynau canlynol.

Os yw'n well gennych, gallwch hepgor y cwestiwn gan na fydd yn effeithio ar eich cwyn mewn unrhyw ffordd. Bydd yr wybodaeth a ddarperir yn y ffurflen hon yn cael ei defnyddio gan gyrff cyhoeddus sy'n ymwneud â system gwynion yr heddlu, gan gynnwys yr heddlu a SAYH.

Gallwch ddarganfod sut bydd eich gwybodaeth bersonol yn cael ei defnyddio yn yr hysbysiadau preifatrwydd a geir ar wefan pob sefydliad.

## Rhywedd

- Benywaidd
- Gwrywaidd
- Arall
- Anneuaidd
- Gwell gennyf beidio â dweud

**A yw eich rhywedd yn wahanol i'r rhywedd a neilltuwyd i chi ar adeg eich geni? Dileu'r opsiwn nad yw'n berthnasol i chi.**

- Ydy
- Nac ydy
- Ddim yn gwybod

**Cyfeiriadedd rhywiol. Dileu'r opsiynau nad ydynt yn berthnasol i chi.**

- Heterorywiol/syth
- Deurywiol
- Hoyw/lesbiaidd
- Anhysbys
- Gwell gennyf beidio â dweud
- Arall (ychwanegwch fanylion yma)

**Oes gennych nam corfforol neu feddyliol sy'n cael effaith andwyol a hirdymor sylweddol ar eich gallu i gyflawni gweithgareddau arferol o ddydd i ddydd?**

- Oes
- Nac oes
- Ddim yn gwybod

## Ethnigrwydd

- Gwyn: Seisnig/Cymreig/Albanaidd/Gogledd Iwerddon/Prydeinig
- Gwyn: Gwyddelig
- Gwyn: Sipsi neu Deithiwr Gwyddelig
- Gwyn: Roma
- Gwyn: unrhyw gefndir gwyn arall (disgrifiwch)
- Cymysg: Gwyn a Du Caribiaidd
- Cymysg: Gwyn a Du Affricanaidd
- Cymysg: Gwyn ac Asiaidd
- Cymysg: unrhyw gefndir cymysg/lluosog ethnig arall (disgrifiwch)
- Asiadd: Indiaidd
- Asiaidd: Pacistanaidd
- Asiaidd: Bangladesh
- Asiaidd: Tsieineaidd
- Asiaidd: unrhyw gefndir Asiaidd arall (disgrifiwch)
- Du: Affricanaidd

- Du: Caribïaidd
- Du: unrhyw gefndir Du/ Affricanaidd/ Caribïaidd arall (disgrifiwch)
- Arall: Arabaidd
- Arall: unrhyw grŵp ethnig arall (disgrifiwch)
- Anhysbys
- Gwell gennyf beidio â dweud

### **Cred/ffydd grefyddol**

- Dim crefydd
- Cristnogol (gan gynnwys Eglwys Loegr, Catholig, Protestannaidd a phob enwad Cristnogol arall)
- Bwdhaidd
- Hindŵaidd
- Iddewaidd
- Mwslemaidd
- Sikh
- Unrhyw grefydd arall (disgrifiwch)
- Anhysbys
- Mae'n well gen i beidio â dweud

---

### **Adborth**

Rydym bob amser yn ymdrechu i wella ein gwasanaeth. Rhowch wybod yn y bwlch isod os oes unrhyw adborth ychwanegol gennych:

A fyddech chi'n hapus i ni gysylltu â chi am eich profiad o system gwynion yr heddlu? Dileu'r opsiwn nad yw'n berthnasol i chi:

- Byddwn
- Na fyddwn

---

### **Cadarnhad a chwblhau**

Drwy glicio ar y botwm 'Cyflwyno' isod, rydych yn cadarnhau bod yr wybodaeth a ddarparwyd gennych yn wir ac yn gywir hyd eithaf eich gwybodaeth.



Darganfyddwch sut bydd eich gwybodaeth bersonol yn cael ei defnyddio trwy ddarllen ein polisi preifatrwydd, a thrwy fynd i wefannau'r sefydliadau eraill dan sylw.

**\* Rwy'n cadarnhau fy mod yn cytuno y bydd yr wybodaeth a ddarperir yn y ffurflen hon yn cael ei defnyddio gan gyrff cyhoeddus sy'n ymwneud â system gwynion yr heddlu, gan gynnwys yr heddlu a SAYH.**